

## CRM | Financiële webdevelopment

CRM (customer relationship management) is een proces dat bestaat uit meerdere lagen m.b.t. het uitwisselingen van informatie en processen tussen bedrijven, relaties en klanten.

Xsdot CRM en financiële functionaliteiten zijn web-based waarbij alle informatie online wordt opgeslagen in een beveiligde database, hierdoor zijn de processen en informatie eenvoudig beschikbaar voor alle CRM rollen en partijen.



Alle Xsdot CRM en financiële services integreren naadloos met andere Xsdot services zoals ecommerce, emailing, content management en community services (Zie 'Xsdot volledige [web services](#) lijst' voor meer informatie)

### **Xsdot standaard CRM & financiële services**

Xsdot's web applicatie server beschikt over standaard CRM en financiële services die worden aangevuld met 'custom made' services om zo een klant gerichte oplossing te kunnen aanbieden voor een lage prijs *in een korte tijdsbestek* (Zie '[Xsdot CRM and financial standard services](#)' voor meer informatie).

### **Bespaar kosten en tijd door web services toe te passen**

Klanten en relaties kunnen eenvoudig uw data en processen online raadplegen door in te loggen op de CRM applicatie d.m.v. een internet browser. Klanten en relaties kunnen eenvoudig hun eigen informatie bekijken en aanpassen; facturen en offertes bekijken, printen of online betalen; project informatie bekijken of downloaden; online support aanvragen, etc.

Werknemers en managers kunnen eenvoudig thuis werken of tijdens een business trip overal ter wereld. De informatie is altijd online te delen met anderen en is altijd beschikbaar voor iedereen door gebruikmaking van het internet met bijvoorbeeld mobile internet apparaten.

### **Waarom Xsdot?**

Xsdot levert een uitgebreid en 'customizable' platform waar werknemers en partners informatie en processen overal op een efficiënte manier kunnen benaderen en gebruiken.

Elk geleverd CRM of financiële toepassing is 'custom architected' volgens de behoeften van onze klanten.

## **Gerelateerde content & artikelen**

[B2C & B2B webshop development](#)

[Content management systemen](#)

[Internet websites & webdesign](#)

[Web based software ontwikkeling](#)

[Intranet & extranet oplossingen](#)

[CRM & Financiële oplossingen](#)

[Internet marketing en S.E.O.](#)

[Applicatie service provider](#)

[Domain, SSL & TM registraties](#)